

Algemene Voorwaarden P-Centrum Nederland B.V.

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden;

Diensten: alle door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever te leveren diensten en producten;

Opdrachtnemer: P-Centrum Nederland B.V.;

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Opdrachtnemer een overeenkomst tot het leveren van Diensten wil sluiten of heeft gesloten; en

Partijen: Opdrachtnemer en Opdrachtgever gezamenlijk.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Opdrachtnemer aangeboden offertes en alle door Opdrachtgever aangegane overeenkomsten en de uitvoering daarvan, alsmede op alle rechtsbetrekkingen als gevolg daarvan of in verband daarmee.
- 2.2 Door het verstrekken van een opdracht aanvaardt Opdrachtgever deze Algemene Voorwaarden.
- 2.3 Opdrachtgever met wie eenmaal een overeenkomst gesloten is waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, gaat akkoord met de toepassing van deze Algemene Voorwaarden op alle nadere overeenkomsten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.4 Partijen kunnen alleen afwijken van deze Algemene Voorwaarden als Partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Afwijkingen dienen steeds voor elke afzonderlijke overeenkomst te worden overeengekomen.
- 2.5 Deze Algemene Voorwaarden, inclusief de daarin opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet alleen ten behoeve van Opdrachtnemer, maar ook ten behoeve van alle personen betrokken bij de uitvoering van de opdracht en/of op wie in verband daarmee, op welke grondslag dan ook, enige aansprakelijkheid rust of op enige wijze zou kunnen rusten. Het bepaalde in dit artikel en alle overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden die beogen rechten te creëren ten behoeve van de voornoemde derden, zijn bedoeld als een jegens hen om niet gemaakt onherroepelijk derdenbeding in de zin van artikel 6:253 lid 4 BW.

Artikel 3: De totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Alle offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij Opdrachtnemer dit uitdrukkelijk anders heeft vermeld. Indien een vrijblijvende offerte door Opdrachtgever wordt aanvaard, heeft Opdrachtnemer steeds het recht het aanbod binnen twee (2) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
 - 3.2 Indien door Opdrachtnemer geen offerte is gedaan, komt een overeenkomst eerst tot stand wanneer Opdrachtnemer deze schriftelijk bevestigt, dan wel doordat Opdrachtnemer een begin van uitvoering heeft gegeven aan de overeenkomst.
 - 3.3 Alle offertes zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever bij de intake/voorbereidende gesprekken verstrekte gegevens. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de door of namens hem verstrekte gegevens waar Opdrachtnemer zich bij haar aanbieding op heeft gebaseerd.
-

- 3.4 Opdrachtgever kan een eenmaal verstrekte opdracht niet annuleren, zonder instemming van Opdrachtnemer.

Artikel 4: Prijzen

- 4.1 Alle door Opdrachtnemer opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Zij zijn gebaseerd op de ten tijde van de aanbiedingen geldende prijsbepalende factoren.
- 4.2 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de tarieven voor haar Diensten op 1 januari van ieder jaar aan te passen conform het prijsindexcijfer die het Centraal Bureau voor de Statistiek jaarlijks publiceert.

Artikel 5: Uitvoering van de opdracht

- 5.1 Opdrachtnemer voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit.
- 5.2 Wanneer de Diensten van Opdrachtnemer betrekking hebben op het leveren van diensten, dan geldt voor Opdrachtnemer enkel een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
- 5.3 Indien Opdrachtnemer niet kan nakomen vanwege omstandigheden die haar bij het tot stand komen van de overeenkomst niet bekend waren, heeft Opdrachtnemer het recht de overeenkomst zodanig te wijzigen dat uitvoering daarvan mogelijk wordt.
- 5.4 Opdrachtgever moet ervoor zorgen dat Opdrachtnemer op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, anders komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van Opdrachtgever.
- 5.5 Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Diensten worden geleverd, doch houdt daarbij zoveel mogelijk rekening met de wensen van Opdrachtgever. Iedere opdracht wordt, met terzijdestelling van het bepaalde in de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW, geacht uitsluitend te zijn verstrekt aan, en te zijn aanvaard door Opdrachtnemer.
- 5.6 Opdrachtnemer is gerechtigd de opdracht of onderdelen daarvan indien nodig uit te besteden aan of te laten verrichten door derden. Daarbij neemt Opdrachtnemer de door Opdrachtgever vooraf aan Opdrachtnemer kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
- 5.7 Opdrachtnemer heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien zij ten gevolge van veranderingen in de omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet te verwachten waren en buiten haar invloedssfeer liggen tijdelijk verhinderd is om haar verplichtingen na te komen.

Artikel 6: Informatieverstrekking door Opdrachtgever

- 6.1 Opdrachtgever stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Opdrachtnemer en Opdrachtnemer is eerst gehouden tot (verdere) uitvoering van de opdracht nadat Opdrachtgever alle door Opdrachtnemer verlangde gegevens en informatie in de gewenste vorm en op de gewenste wijze heeft verstrekt.
- 6.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Opdrachtnemer is niet gehouden de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van deze aan haar verstrekte gegevens te onderzoeken, tenzij dit specifiek de inhoud is van de aan Opdrachtnemer verstrekte opdracht.
-

- 6.3 Stelt Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Opdrachtnemer redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan heeft Opdrachtnemer het recht om de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren tegen de bij haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
- 6.4 Wanneer en voor zover Opdrachtgever dit verzoekt, retourneert Opdrachtnemer de betreffende bescheiden.

Artikel 7: Aansprakelijkheid Opdrachtnemer

- 7.1 Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door de (beroepsaansprakelijkheids)verzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico van Opdrachtnemer.
- 7.2 Indien de (beroepsaansprakelijkheids)verzekeraar in een voorkomend geval, om welke reden dan ook, geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot maximaal het bedrag van de aanneemsom of het totaal gefactureerde bedrag dat met de uitvoering van de opdracht waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit is gemoeid.
- 7.3 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 7.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Opdrachtnemer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
- 7.5 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 7.6 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Opdrachtnemer en de door Opdrachtnemer bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken (hulp)personen, één (1) jaar.
- 7.7 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 7.8 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.
- 7.9 Opdrachtgever kan voor haar Diensten derden inschakelen die niet aan Opdrachtnemer verbonden zijn. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden en deze derden kunnen zich beroepen op deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 8: Aansprakelijkheid Opdrachtgever en vrijwaring

- 8.1 Wanneer Opdrachtnemer een overeenkomst aangaat met meerdere Opdrachtgevers, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.
 - 8.2 Indien Opdrachtgever namens een of meerdere anderen optreedt is hij, onverminderd de aansprakelijkheid van die anderen, tegenover Opdrachtnemer aansprakelijk als ware hij zelf
-

- Opdrachtgever.
- 8.3 Opdrachtnemer zal jegens derden nimmer verder aansprakelijk zijn voor schade als gevolg van de door haar geleverde Diensten, dan welke Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever zou zijn.
- 8.4 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen iedere verdere aansprakelijkheid en zal in haar overeenkomsten met derden waar mogelijk een dienovereenkomstige exoneratie ten behoeve van opdrachtnemer bedingen.
- 8.5 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer volledig ter zake van aanspraken op schadevergoeding van derden, gegrond op schending van intellectuele eigendomsrechten, door gebruik van ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, programmatuur, offertes en dergelijke, dan wel veroorzaakt door toepassing van werkwijzen, welke aan opdrachtnemer door of vanwege opdrachtgever ter uitvoering van de overeenkomst zijn verstrekt of voorgeschreven.

Artikel 10: Betaling

- 10.1 Opdrachtgever dient de facturen van Opdrachtnemer binnen dertig (30) dagen na factuurdatum te voldoen.
- 10.2 Facturering vindt plaats direct na aanvang van de opdracht, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 10.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever in verzuim. Met ingang van de datum waarop het verzuim is ingetreden is Opdrachtgever over het openstaande bedrag een contractuele rente ad 1% per maand verschuldigd, , waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt aangemerkt en onverminderd het recht van Opdrachtnemer om haar volledige schade te vorderen. Tevens zal een boete conform de wettelijke boeteregeling met een minimum van € 40,00 in rekening worden gebracht.
- 10.4 Is Opdrachtgever in verzuim, dan behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor om de door haar te leveren Diensten op te schorten of te annuleren.
- 10.5 Indien Opdrachtgever met betaling, dan wel met de nakoming van enige andere verplichting uit een overeenkomst, in verzuim is, is Opdrachtnemer gerechtigd zonder gerechtelijke tussenkomst over te gaan tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van die overeenkomst, zulks onverminderd het recht van Opdrachtnemer om schadevergoeding te vorderen.
- 10.6 Ingeval ten aanzien van Opdrachtgever een faillissement, surseance van betaling, de wettelijke schuldsanering natuurlijke personen of een ondercuratelestelling van toepassing wordt of sprake is van stillegging of liquidatie van diens bedrijf, wordt Opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is Opdrachtnemer naar keuze gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd Opdrachtnemer verder toekomstende rechten, zonder dat ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst daartoe vereist is, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden c.q. ontbonden te verklaren dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Opdrachtnemer is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijke voldoening van het aan Opdrachtnemer toekomstende te vorderen.
- 10.7 Alle buitengerechtelijke incassokosten – met een minimum van 15% over het openstaande bedrag- komen volledig voor rekening van Opdrachtgever. Als zodanig worden mede aangemerkt de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, welke kosten worden vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.
-

Artikel 11: Intellectuele eigendom

- 11.1 Het is Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer verboden om de door Opdrachtnemer verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, programmatuur, offertes en dergelijke (“**Stukken**”) aan derden te vervreemden, te tonen of anderszins in gebruik te geven. Het is Opdrachtgever wel toegestaan deze Stukken te vermenigvuldigen voor eigen gebruik voor zover de Opdracht dat redelijkerwijs met zich meebrengt.
- 11.2 Tenzij anders is overeengekomen, blijven auteursrechten alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom op deze Stukken bij Opdrachtnemer.
- 11.3 Opdrachtgever is gehouden de Stukken op eerste verzoek aan de Opdrachtnemer te retourneren op straffe van een boete van € 1.000,- per dag, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om aanvullende schadevergoeding te vorderen.

Artikel 12: Bescherming persoonsgegevens

Opdrachtnemer zal bij het verzamelen en (verder) verwerken van persoonsgegevens in het kader van de overeenkomst van of ten behoeve van Opdrachtgever haar uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG en daarmee verbonden wet- en regelgeving voortvloeiende verplichtingen naleven en passende beschermingsmaatregelen nemen.

Artikel 13: Geheimhouding

Gegevens van de opdracht zullen door Opdrachtnemer, zonder toestemming van de Opdrachtgever niet ter kennis van derden worden gebracht.

Artikel 14: Wijziging overeenkomst

Partijen kunnen de tussen hen gesloten overeenkomst slechts wijzigen indien deze wijzigingen schriftelijk worden vastgelegd en dit door alle Partijen wordt getekend.

Artikel 15: Overgang van rechten

- 15.1 Opdrachtgever kan geen rechten uit een overeenkomst met Opdrachtnemer aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer
- 15.2 Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 16: Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

- 16.1 Wanneer enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, dan heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.
- 16.2 Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Opdrachtnemer bij het opstellen van de Algemene Voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 17: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 17.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
-

- 17.2 Eventuele geschillen, waaronder begrepen buitencontractuele grondslagen of die de nietigheid, vernietigbaarheid of het bestaan van enige rechtshandeling of overeenkomst betreffen, worden in eerste aanleg uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.

